

Zertifikat

Fa. Scharnbacher Sicherheitstechnik GmbH

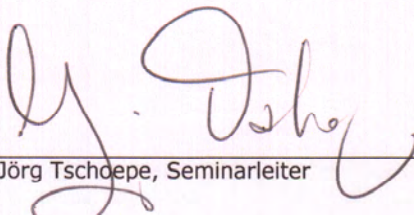
hat am **09.10.2012** in Hildesheim an dem AOK -Seminar

Handwerksknigge

teilgenommen.

Das Seminar beinhaltete folgende Themen:

- ✓ Gute Umgangsformen im Handwerk
- ✓ Wissenswertes zur Kommunikation und Wahrnehmung
- ✓ Schlüsselsituationen des Handwerkers beim Kunden
- ✓ Schwierige Situationen souverän meistern
- ✓ Fragetechniken
- ✓ Praxissimulationen
- ✓ Stressbewältigung bei Kundengesprächen


Jörg Tschöpe, Seminarleiter

